

# Elektronisch factureren vergt mentaliteitsverandering

Tijdens de BFW Gebruikersdag op 30 mei 2012, georganiseerd door leverancier LIC, werd nader ingegaan op de mogelijkheden en drempels van het elektronisch factureren. Een ontwikkeling, zo werd gesteld, die er onmiskenbaar aan zit te komen.

De Binfos For Windows (BFW) Gebruikersdag vond plaats in Hotel Princeville in Breda en was bestemd voor gebruikers van BFW in zowel de Zuid-Nederlandse als de Belgische markt. Eerder was in Hotel De Witte Bergen in Hilversum een BFW Gebruikersdag georganiseerd voor klanten uit Noord- en Oost Nederland. Voor een aandachtig publiek van ruim dertig aanwezigen zette Rien Wabeke van de stichting S@les in de bouw uiteen waarom elektronisch factureren een belangrijk thema is, en in de toekomst ook steeds belangrijker zal worden. S@les in de bouw is in 2004 opgericht als initiatief van Bouwend Nederland (afdeling Alkmaar en omstreken), enkele leveranciers, Syntens en adviesbureau Wabeke Management & Advies. In 2009 is hieruit de stichting ontstaan. Deze heeft tot doel het verbeteren van de processen tussen bedrijven die werkzaam zijn in, leveren aan of afnemer zijn van de bouwbranche. Hierbij staat het gebruik van ICT-toepassingen in de communicatie over inkoop/verkoop transacties centraal.

## Digitaal/elektronisch

Technisch is al veel mogelijk, vertelde Wabeke, maar in de dagelijkse praktijk wordt er in de bouw nog relatief weinig gebruik gemaakt van ICT. Iedereen wacht op elkaar. Bovendien is de invoering van elektronisch factureren iets wat een zekere gezamenlijkheid vereist. Wabeke ging om te beginnen in op het verschil tussen 'digitaal' en 'elektronisch'. Onder 'digitaal' wordt het per e-mail versturen van facturen in pdf-vorm verstaan. Dit is nog geen elektronisch factureren, want in dit geval zal de factuur uiteindelijk nog wel uitgeprint, handmatig gecontroleerd en na betaling in een ordner worden opgeborgen. Elektronisch factureren houdt daarentegen in dat het gehele traject vanaf de offerte tot en met de factuur, en de archivering daarvan, op basis van een afgesproken bestandsprotocol plaatsvindt. Geen pdf dus, maar een XML-bestand dat door alle betrokken bedrijven kan worden ingelezen in hun bedrijfssoftware.



Hans-Peter van den Akker, LIC.

Het gebruik van mail (pdf) groeit enorm. Werd in 2011 nog 85% van de benodigde documenten per post verstuurd, de prognose is dat dit in 2012 slechts 70% zal zijn. Het elektronisch factureren vindt nog op een veel kleinere schaal plaats, al groeit het aantal bedrijven dat hiermee aan de slag gaat ook gestaag. Met name de grote aannemersbedrijven spelen hier een voortrekkersrol in. Gesteld werd dan ook dat het verstandig is dat de wapeningsbranche hier ook zelf actief mee aan de slag gaat.

## Waarom elektronisch factureren?

Wabeke ging vervolgens in op de redenen voor bedrijven om elektronisch te gaan factureren. Deze manier van werken elimineert een groot aantal handelingen en daarmee ook de kans op fouten. Een foute factuur kost immers veel tijd en ergernis. Door elektronisch te factureren kan het gehele bouwproces sneller, efficiënter, milieuvriendelijker en ook beter plaatsvinden.

De techniek is beschikbaar. Bouwend Nederland heeft bijvoorbeeld de website Z-factuur geopend waarmee men online facturen in hetzelfde formaat kan versturen. De mogelijkheden zijn echter nog uitgebreider, want de factuur kan al vanaf het moment van aanvraag worden aangemaakt en vervolgens gedurende het gehele proces met het project meelopen. Er zou bijvoorbeeld ook een koppeling met de buigstaten kunnen worden gemaakt. Om de systematiek echter optimaal te laten functioneren dienen de programma's van de verschillende partijen op elkaar aan te sluiten. Dit past in het Lean bouwen dat momenteel in opkomst is. Hiervoor is tussen de bouwpartijen (leverancier/wapeningscentrale/aannemer/opdrachtgever) een hoge mate van samenwerking nodig. Dit proces vergt afspraken en vraagt ook om begeleiding.

## Elektronisch factureren in de praktijk

Hans-Peter van den Akker van LIC ging vervolgens in op de praktische toepassing van het elektronisch factureren in BFW. Tijdens de Beton Vakdagen zal LIC hiertoe een protocol presenteren. Dit protocol wordt in samenwerking met de Vereniging Wapeningsstaal Nederland (VWN) ontwikkeld. Belangrijk is om al direct de mondelinge afspraken vast te leggen en aan de hand daarvan het bestek en de tekeningen te vervaardigen. De opdrachtbevestiging zal ter bevestiging elektronisch worden verstuurd. De leverbon, bedrijfsleiderbon en tenslotte de factuur zullen vervolgens ook per e-mail worden verstuurd.

Er zitten verschillende haken en ogen aan deze werkwijze en Van den Akker besprak ze puntsgewijs. Zo zou in ieder geval bij alle communicatie een ontvangstbevestiging gegeven moeten worden. In de huidige situatie komt het nog wel voor dat de post zoekraakt en juist bij het elektronisch factureren kunnen dit soort situaties worden voorkomen. Ook discussies achteraf kunnen worden voorkomen. Deze werkwijze stelt het bedrijf immers in staat aan de hand van de opdrachtbevestiging een 'pro forma' factuur op te stellen. Bij akkoord kan deze worden omgezet in een echte factuur. Belangrijk is dat van tevoren overeenstemming is over de contractregels en de leveringsvoorwaarden.



Rien Wabeke, stichting S@les in de bouw.

Iedere gebruiker krijgt een wereldwijd uniek GLN identificatienummer. Gefactureerd kan worden op kg, stuks, meters en uren. In welke eenheid wordt gefactureerd, is een afspraak die onderling zal moeten worden gemaakt. Afspraken vooraf geven duidelijkheid achteraf. Voor werk dat extra moet worden uitgevoerd moet een aanvullende contractregel worden opgesteld en toegezonden aan de opdrachtgever. Van den Akker benadrukte dat de factuur bij het elektronisch factureren altijd moet verwijzen naar een contractregel. Ook zal er een manier gevonden moeten worden om het verplicht laten aftekenen van de bonnen op een elektronische manier te laten plaatsvinden. Het kan daarmee niet meer voorkomen dat een factuur wordt tegengehouden omdat één klein regeltje niet klopt. Er is immers al fiat voor de bon. Geconcludeerd werd dan ook dat het elektronisch factureren meer nog dan een technische omslag een mentaliteitsverandering van de verschillende betrokken partijen vergt.



## Update BFW 2012

Van den Akker gaf aan dat BFW momenteel zodanig wordt uitgebreid dat het vanaf de volgende update mogelijk is om vanuit BFW de factuur of de buigstaat te mailen (met in de Bcc een kopie naar het eigen mailadres). De voorziening hiervoor wordt opgenomen in de nieuwe versie van BFW, de klantgegevens zullen worden uitgebreid met de relevante mailgegevens. Hij vertelde verder dat de mogelijkheden van de Documentviewer zullen worden uitgebreid en dat er diverse koppelingen kunnen worden gemaakt. Ook is het bijvoorbeeld mogelijk een bepaalde klant te blokkeren om te voorkomen dat nieuwe projecten worden gestart. Lopende projecten kunnen op voorwaarden worden gecontinueerd. Tevens zal de zoekfunctie verder worden uitgebreid met o.a. mogelijkheden voor zoeken op offertegegevens..

Van den Akker liet ook zien, welke mogelijkheden voor verrekening van geleverd en verwerkt betonstaal beschikbaar zijn op basis van de CUR VB-94. Deze verrekeningsmethode is in 2002 geactualiseerd en biedt wapeningscentrales de gelegenheid om op basis van een afwijkende gemiddelde diameter tot verrekening over te gaan. Wel dient dan vooraf in de opdrachtbevestiging worden overeengekomen dat partijen aanspraak maken op deze verrekeningsmethode. Aan de hand van een rekenvoorbeeld heeft LIC getoond, hoe deze verrekening vervolgens plaatsvindt in BFW.

## Productietechnisch wapenen

Tijdens de presentatie 'Productietechnisch wapenen' werd nader ingegaan op enkele praktijkvoorbeelden uit het project Subliem (knooppunt Keerensheide, zie ook het artikel 'Digitale samenwerking verbetert bouwproces' in *Wapening in beton* 2-2011). Door vooroverleg tussen constructeur Movares en de wapeningscentrale Van Noordenne Staal is een wapeningsontwerp gekozen dat beter bij de praktijk aansluit. Centraal in de gekozen oplossing stond, dat de wapeningscentrale verantwoordelijk bleef voor de wapening terwijl de constructeur zich verdiepte in de productietechnische problemen waardoor het wapeningsontwerp goed aansloot bij de productie - zowel in de centrale als bij de verwerking op de bouwplaats. Aansluitend toonde LIC haar prefab wapeningsmodule, waarmee prefab wapeningselementen kunnen worden gemodelleerd. Deze manier van wapenen biedt centrales de gelegenheid om vanuit een elementenbibliotheek snel wapening te genereren met een directe terugkoppeling van de wapeningsdetails in de buigstaat. Verschillende elementen werden zowel in 2D als 3D getoond en gemodelleerd.

In het volgende nummer zal *Wapening in beton* verslag uitbrengen van de presentatie van het protocol elektronisch factureren tijdens de Beton Vakdagen. ■